**Отчёт 3.2**

**HP OpenView -** обеспечивает прозрачность управления и тесную интеграцию с бизнес-процессами.

1. Управление бизнесом (Business Service Management – BSM)

Решение HP OpenView управление бизнесом обеспечивает связь информационных технологий предприятия с основным бизнесом, позволяет прояснить как информационные технологии могут содействовать успеху ключевых бизнес-процессов предприятия,

1. Управление приложениями (Application Management)

Решение HP OpenView управление приложениями дает возможность

обеспечить необходимую доступность и производительность приложений,

поддерживающих основные бизнес-процессы.

1. Управление ИТ-службой (IT Service Management)

содержит следующие

программные решения:

* управление активами (Asset Management);
* управление конфигурациями (Configuration Management);
* управление объединенными событиями и производительностью
* (Consolidated Event and Performance Management);
* управление идентификацией (Identity Management);
* поддержка пользователей (Consolidated Service Desk).

1. Управление ИТ-инфраструктурой (Infrastructure Optimization solutions)

Решение управление ИТ-инфраструктурой обеспечивает проактивное и эффективное управление вычислительной сетью ИС, программными средствами, приложениями и оборудованием для обеспечения качественного предоставления ИТ-сервисов пользователям с минимальными затратами.

1. Управление ИТ-ресурсами

* Пакет HP OpenView Compliance Manager ведет непрерывный мониторинг внутренних контуров управления ключевыми бизнес-процессами
* HP OpenView Performance Insight — это инструмент для анализа производительности ИТ-среды и управления ею.
* HP OpenView Reporter —продукт позволяет управлять отчетами
* Пакет HP OpenView Dashboard позволяет быстро строить информационные панели, отражающие состояние любых бизнес-сервисов
* Программный пакет HP OpenView Business Process Insight обеспечивает визуальное представление бизнес-процессов предприятия
* Программные решения HP OpenView позволяют автоматизировать процессы поддержки пользователей

**IBM/Tivoli -** включает в себя решения по автоматизации всех аспектов управления ИТ-инфраструктурой.

. Программное обеспечение Tivoli позволяет:

• собирать и анализировать важнейшие данные по управлению ИТинфраструктурой предприятия;

• использовать лучший практический опыт проактивного управления;

• реализовать подходы к управлению с точки зрения бизнеса и технологий;

• использовать простые в понимании и развертывании решения;

• использовать новые функции автоматического управления

Основными функциями программного продукта являются:

• получение данных мониторинга от различных операционных систем и источников, в том числе приложений, баз данных и сетевых устройств;

• настройка получения интересующих параметров функционирования управляемых систем;

• работа с различными типами Data Provider;

• наблюдение и посылка оповещений об изменении статуса источников данных.

Технологии IBM/Tivoli для малых и средних предприятий:

• Identity Manager Express;

• Monitoring (ITM) Express;

• Provisioning Manager (TPM) Express for Inventory;

• Provisioning Manager (TPM) Express for Software Distribution;

• Storage Manager Express;

• Continuous Data Protection (CDP) for Files.

**Инструментарий управления ИТ-инфраструктурой.**

Для решения задач управления ИТ-инфраструктурой предприятия Microsoft предлагает набор инструментов, моделей, методик и рекомендаций, которые призваны обеспечить построение управляемых ИС высокой надежности, доступности и защищенности. Данные материалы объединены в решения Microsoft для управления – MSM.

Инструментальной основой MSM является семейство продуктов MSC (Microsoft System Center), которое решает следующие задачи:

• управление эксплуатацией и функционированием информационных систем;

• управление изменениями и конфигурацией;

• защита и хранение данных;

• контроль проблем;

• управление нагрузкой.

В семейство Microsoft System Center входят:

• Microsoft System Management Server (SMS);

• Microsoft Operations Manager (MOM);

• System Center Reporting Manager (SCRM);

• Microsoft System Center Data Protection Manager (DPM);

• Microsoft System Center Capacity Planner (CCP).